

IRFAN ALI

SENIOR SALESFORCE-INGENIEUR

Phone: +49 69 299 14 96 50 +923463490786

+971 558614194

E-Mail: irfan.ali@talents2germany.de

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/irfan-ali-7a5ab3170/>

Adresse: Dubai, UAE.

Berufliches Profil

Senior Salesforce Engineer mit über 5 Jahren Erfahrung und 8 Salesforce-Zertifikaten. Spezialisiert auf Apex, Lightning Components, LWC und API-Integrationen. Nachgewiesene Erfolge in der agilen Projektdurchführung, der Optimierung von Salesforce-Plattformen und der Leitung internationaler Teams. Fließend in Englisch, mit laufendem Deutschunterricht und Bereitschaft, nach Deutschland umzuziehen.

Erfahrungen

Omnific Solutions LLC -Dubai, UAE

Senior Entwickler/ Salesforce Entwickler -Vollzeit

01/2024-Heute

Projekt des Internationalen Cricket-Rates (ICC):

- Leitender Entwickler in einem agilen Team von 5 Salesforce-Ingenieuren, der die Architektur des Projekts von Grund auf umsetzte.
- Integration des Gomeddo (Booker25) Systems mit Salesforce.
- Entwarf und erstellte Community-Seiten für Partnerbenutzer.
- Entwickelte Lightning Web Components (LWC) zur Anzeige von Buchungsplänen und Reservierungsdetails.
- Passte Standard-Salesforce-Seiten an und optimierte sie, indem LWCs für eine nahtlose Navigation und Datenvisualisierung integriert wurden.
- Implementierte Apex-Triggers, -Klassen und Visualforce-Seiten zur Automatisierung von Prozessen und Verbesserung der Funktionalität.
- Führte Datenmigrationsstrategien durch und stellte die Genauigkeit und Integrität innerhalb von Salesforce sicher.
- Anpassung von Salesforce-Objekten, Feldern und Seitenlayouts zur Ausrichtung auf die Geschäftsprozesse des ICC.
- Bietet fortlaufenden Support, Fehlerbehebung und bearbeitet Benutzeranfragen, um einen reibungslosen CRM-Betrieb zu gewährleisten.
- Arbeitete mit funktionsübergreifenden Teams zusammen, um Anforderungen zu sammeln und in skalierbare Salesforce-Lösungen umzusetzen.

10 Pearls Pvt Ltd -Karachi, Pakistan

Senior Entwickler/ Salesforce Plattformingenieur -Vollzeit 12/2021-12/2023

Gipfel-Gesundheitsprojekt:

- Senior Salesforce Marketing Cloud Entwickler in einem agilen Team von 5 Salesforce-Ingenieuren, mit Beitrag zu einem größeren Team von 15 Mitgliedern.
- Implementierte Marketing Cloud und Pardot, um Kampagnen und die Kommunikation mit Patienten und Dienstleistern zu automatisieren.

- Konfigurierte den Marketing Cloud Connector zwischen Salesforce Sales Cloud und der Marketing Cloud Enterprise 2.0 Instanz.
- Definierte und leitete die Erstellung digitaler Lösungen, einschließlich E-Mail-Kampagnen, E-Mail-Berichterstattung und Datenintegration.

- Verwaltete über 50 Kampagnen mit Journey Builder, Automation Studio und Contact Builder.
- Entwarf personalisierte E-Mails und Inhalte mit AMP-Script, HTML und CSS im Content Builder.
- Entwickelte dynamische E-Mail-/Push-Marketing-Kampagnen mit AMP-Script.
- Richten Sie Social Studio-Arbeitsbereiche ein und schulte Social-Media-Manager in der Nutzung der Plattform.
- Nutze Analyse-Dashboards in Marketingcloud Social Studio, um soziale Konten, Wettbewerber und soziale Daten zu überwachen.
- Automatisierte das Social-Media-Content-Management mit Social Studio Automate.
- Integrierte Salesforce Marketing Cloud mit Drittanbieter-Datenbanken unter Verwendung von REST APIs.

Home School Legal Defense Association Project:

- Senior Entwickler in einem agilen Team von 5 Salesforce-Ingenieuren, Teil eines 15-köpfigen Projektteams.
- Implementierte die Architektur des Projekts von Grund auf mit Apex, Lightning Components und LWC.
- Verknüpfte Facebook und Salesforce über REST-Webservices.
- Entwarf und erstellte Community-Seiten für über 5.000 Partnerbenutzer.
- Entwickelte über 50 Lightning Web Components (LWC) für verschiedene Anwendungsseiten wie Anmeldung, Login, Profil, Mitgliedschaft und Zahlung.
- Passte Standard-Salesforce-Seiten an und optimierte sie, indem LWCs integriert wurden, um die Navigation und Datenvisualisierung zu verbessern.
- Refaktorierte bestehende Visualforce-Seiten und Aura-Komponenten in LWCs und reduzierte die Ladezeiten der Seiten um 50%.
- Integrierte LWCs mit externen APIs zur Echtzeit-Datensynchronisation zwischen Salesforce und externen Systemen.
- Verbesserte die App-Geschwindigkeit durch Code-Optimierung, wodurch die Antwortzeit von <8 Sekunden auf 3-5 Sekunden reduziert wurde.
- Integrierte Zahlungsgateway-Systeme und externe Datenbanken mit REST- und SOAP-Webservices.
- Integrierte Google- und Apple-Wallet mit Salesforce.
- Setzte das Projekt über Copado CI/CD ein.

Cloud Primero B.V Pvt Ltd -Karachi, Pakistan

Senior Entwickler/ Salesforce Entwickler -Vollzeit

12/2020-12/2021

Modern Mill Inc. Project:

- Einführung von Salesforce bei Modern Mill Inc., einem US-amerikanischen Bauunternehmen, und Bereitstellung von Architekturdesign, technischen Lösungen und Best-Practice-Konfigurationen.
- Implementierte eine Sales Cloud-Instanz von Grund auf und hielt sich an die Governance-Limits innerhalb eines agilen Liefermodells.
- Entwickelte App-Funktionen unter Verwendung von APEX-Klassen, SOQL, Triggers, Lightning Components und LWCs.
- Führte die Implementierung der Salesforce Marketing Cloud an, um personalisierte Kommunikation zu verbessern, Marketing-Workflows zu automatisieren und Kundenreisen zu optimieren.
- Konfigurierte die Marketingcloud so, dass sie nahtlos mit Salesforce CRM integriert wird, wodurch datengestützte Segmentierung, dynamische Inhaltslieferung und detailliertes Kampagnen-Tracking ermöglicht wurden.

Das Projekt des Onkologie-Instituts:

- Führte die Automatisierung von Patientenplänen an, indem Health Cloud, Sales Cloud und Service Cloud in einer einzigen Organisation implementiert wurden.
- Installierte und konfigurierte das Health Cloud-Paket, einschließlich elektronischer Gesundheitsakten.
- Erstellte Terminabläufe für externe Benutzer und konfigurierte Sales- und Service-Cloud-Instanzen.
- Verwaltete die Omnichannel-Implementierung und integrierte Facebook Messenger mit Salesforce.
- Erteilten Benutzern aus 16 Ländern Berechtigungen und lieferte funktionsspezifische Demos, die zu RFPs aus 4 Ländern führten.
- Erstellte verbundene Apps für die Authentifizierung und testete verschiedene APIs mit Tools wie Postman und Workbench.
- Implementierte Service-Cloud-Funktionen, einschließlich Web-to-Case und E-Mail-to-Case, und integrierte Jot Forms und Zoho Forms mit Salesforce.

BiznusSoft Inc -Karachi, Pakistan

Entwickler / Salesforce Administrator-Vollzeit

01/2018-12/2020

BriefCam Ltd. Project:

- Implementierte Service Cloud und konfigurierte E-Mail-to-Case und Web-to-Case für die automatisierte Fallgenerierung.
- Konfigurierte Omni-Channel für die automatisierte Fallzuweisung unter Verwendung der Round Robin-Regel.
- Implementierte den eingebetteten Service-Chat für den Online-Kundensupport und konfigurierte das Routing von Live-Agenten.
- Integrierte WhatsApp für SMS-Automatisierung mit Salesforce.
- Integrierte HubSpot mit Salesforce zur Verbesserung der Leistung von Verkaufs- und Marketingteams.

- Implementierte Service Cloud Communities, was den Kundensupport-Aufwand um 20% reduzierte.
- Führte regelmäßige Systemaudits durch und implementierte Best Practices für Datenbereinigung und Systemleistung.
- Bietet Unterstützung für über 35.000 Benutzer weltweit, löst Wartungsprobleme und Benutzeranforderungen.
- Verwaltete die Sicherheit, indem Benutzer, Profile, Berechtigungssätze, Rollen, Gruppen und Freigaberegeln erstellt wurden.
- Arbeitete an Apex-Klassen, Triggern, Workflow-Regeln, Validierungsregeln, Berichten und Testklassen.
- Setzte Komponenten mit Change Sets und DevOps Center in höhere Umgebungen ein.

Bonafide Project:

- Nutzte Field Service Lightning (FSL), um Arbeitsaufträge zu erstellen und zu verwalten, wodurch die pünktliche Servicebereitstellung um 25% verbessert wurde.
- Entwickelte maßgeschneiderte FSL-Mobile-Apps für Techniker, um den Offline-Zugang zu wichtigen Informationen zu gewährleisten.
- Implementierte Salesforce Field Service, steigerte die Produktivität der Techniker um 30% und reduzierte die Service-Antwortzeit um 20%.
- Erstellte benutzerdefinierte Techniker-Zuweisungsbildschirme mit Visualforce, benutzerdefinierten PDF-Rechnungen und entwarf ein Bestandsmanagementsystem, das mit QuickBooks integriert wurde.

Bildung

Mehran University of Engineering and Technology, Pakistan

01/2016-01/2019

Bachelor im Fach Softwareingenieurwesen

Weiterbildung

- Salesforce zertifizierter Administrator
- Salesforce zertifizierter Plattformentwickler 1&2
- Salesforce zertifizierter Sales Cloud Berater
- Salesforce zertifizierter Service Cloud Berater
- Salesforce zertifizierter erfahrenen Cloud-Berater
- Salesforce zertifizierter Plattform App Erbauer
- Salesforce zertifizierter Mitarbeiter

IT-Kenntnisse/Fähigkeiten

- **Salesforce-Entwicklung:** Apex-Klassen, Lightning Web Components (LWC), Visualforce-Seiten, Apex-Trigger
- **Integration:** Gomeddo-Integration, REST APIs, SOAP APIs
- **Projektmanagement:** Agile Methoden, Teamführung
- **Anpassung:** **Salesforce-Konfigurationen**, Salesforce-Sicherheits-Health-Check, Validierungsregeln, Seitenlayouts

- **Datenmanagement:** Datenmigration, Datenintegrität, Salesforce-Objektanpassung
- **Technische Tools:** Visual Studio, Batch-Klassen, Lightning Flows, Apex-Testklassen
- **Kundeninteraktion:** Anforderungserhebung, funktionsübergreifende Zusammenarbeit
- **Salesforce-Entwicklung:** Apex-Klassen, Lightning Web Components (LWC), Visualforce-Seiten, Aura-Komponenten, Apex-Trigger, SOQL
- **Integration:** REST APIs, SOAP APIs, Gomeddo-Integration, Payment Gateway-Integration, Marketing Cloud Connector, Facebook-Integration, WhatsApp-SMS-Automatisierung, HubSpot-Integration, QuickBooks-Integration, Jot Forms, Zoho Forms, Zapier-Integration
- **Projektmanagement:** Agile Methoden, Teamführung, Copado CICD-Bereitstellung, Einhaltung von Governor Limits, Systemaudits, Implementierung von Best Practices, Wartungsproblemlösungen, Change Set-Bereitstellung, DevOps Center, technische Lösungsdesigns
- **Anpassung:** Salesforce-Konfigurationen, benutzerdefinierte Objekte, Validierungsregeln, Salesforce-Sicherheits-Health-Check, Community-Seiten, Workflow-Regeln, Prozess-Builder, Seitenlayouts, Datensatztypen, benutzerdefinierter Lead-Konvertierungsprozess, Berichte, Dashboards, Formel-Felder
- **Marketing-Automatisierung:** Marketingcloud, Pardot, Journey Builder, Email Studio, Social Studio, Mobile Studio, Interaction Studio, AMP Script, E-Mail-Kampagnen, Customer Journeys, Dynamische Inhaltsbereitstellung, Marketing-Automatisierungsstrategien
- **Datenmanagement:** Datenmigration, Datenintegrität, Salesforce-Objektanpassung, Data Loader, Web-to-Lead, Email-to-Lead, Lead-Zuweisungsregeln, Salesforce DX, Scratch Orgs
- **Kundeninteraktion:** Anforderungserhebung, funktionsübergreifende Zusammenarbeit, Social Media-Schulungen, Benutzerberechtigungsverwaltung, Funktionsdemos, Anfragen für Angebote (RFPs), Zusammenarbeit in mehreren Ländern, globaler Benutzersupport, Wissensaustausch, Benutzerstory-Bearbeitung, Funktionsbereitstellung
- **Salesforce-Implementierung:** Health Cloud, Sales Cloud, Service Cloud, Omnichannel, Prozess-Builder, Workflows, Field Service Lightning (FSL), Entwicklung benutzerdefinierter mobiler Apps, Auftragsmanagement, Technikerzuweisung, Service Cloud Communities
- **Leistungsoptimierung:** Code-Optimierung, Reduzierung der Seitenladezeiten, Datensynchronisation
- **Technische Tools:** Visual Studio, Batch-Klassen, Lightning Flows, Apex-Testklassen, Postman, Workbench, App Builder, Genehmigungsprozesse
- **Sicherheitsmanagement:** Benutzerprofile, Berechtigungssätze, Rollen, Gruppen, Freigaberegeln

Sprache

- Englisch (B2)
- Deutsch (B1)